



Уральский  
федеральный  
университет

# Реализация онлайн-курса и организация технической и тьюторской поддержки онлайн-курса

Докладчик

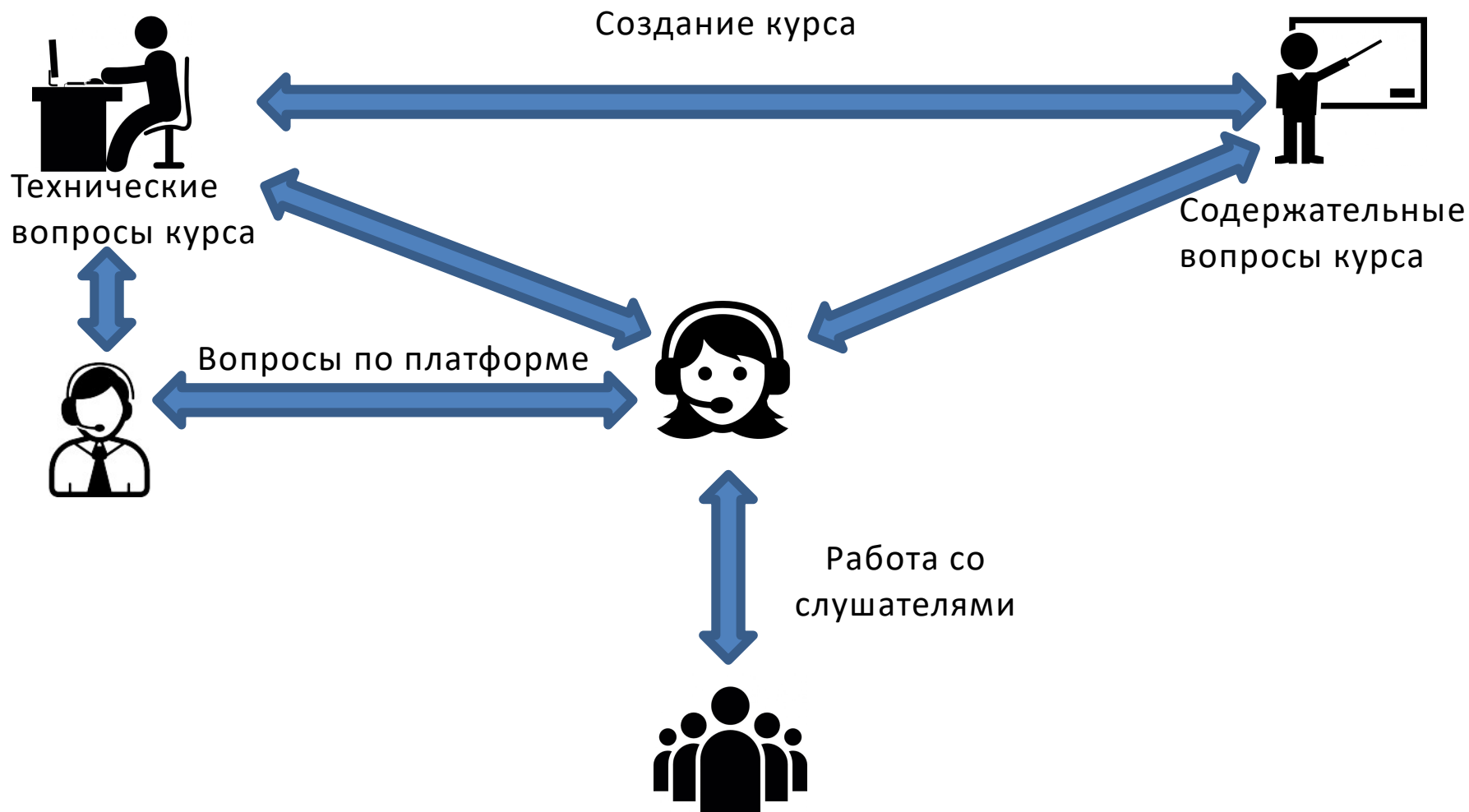
**Черников Антон Сергеевич**

Начальник отдела сопровождения и  
аналитики электронного обучения

# Сопровождение курса

1. В какой момент появляется необходимость в сопровождении онлайн-курсов?
2. Какие есть участники в процессе сопровождения онлайн-курсов?
3. Что является результатом работы службы сопровождения онлайн-курсов?

# Участники процесса

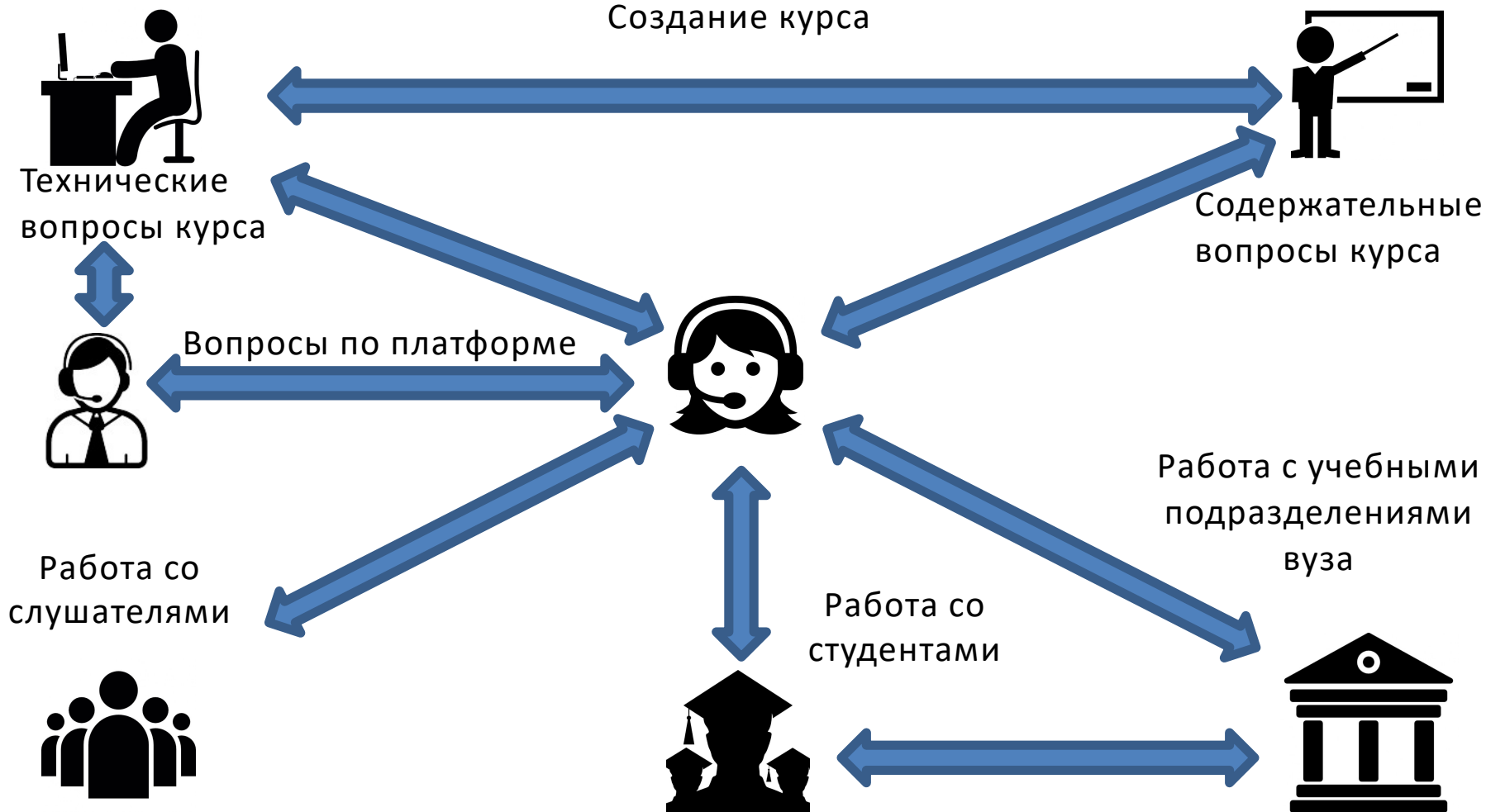


# Тьюторское сопровождение

1. Отслеживание сообщений на форуме и ответы на вопросы в течении 24 часов
2. Отслеживание сообщений на электронной почте и ответы на вопросы в течении 24 часов
3. Еженедельное проведение информационных рассылок
4. Техническая настройка текущей сессии онлайн-курса
5. Внесение содержательных и технических правок в курс
6. Отправка сертификатов по окончании запуска онлайн-курса
7. Предложения по доработке и улучшению курса в конце запуска онлайн-курса

# Расширение списка участников

Создание курса



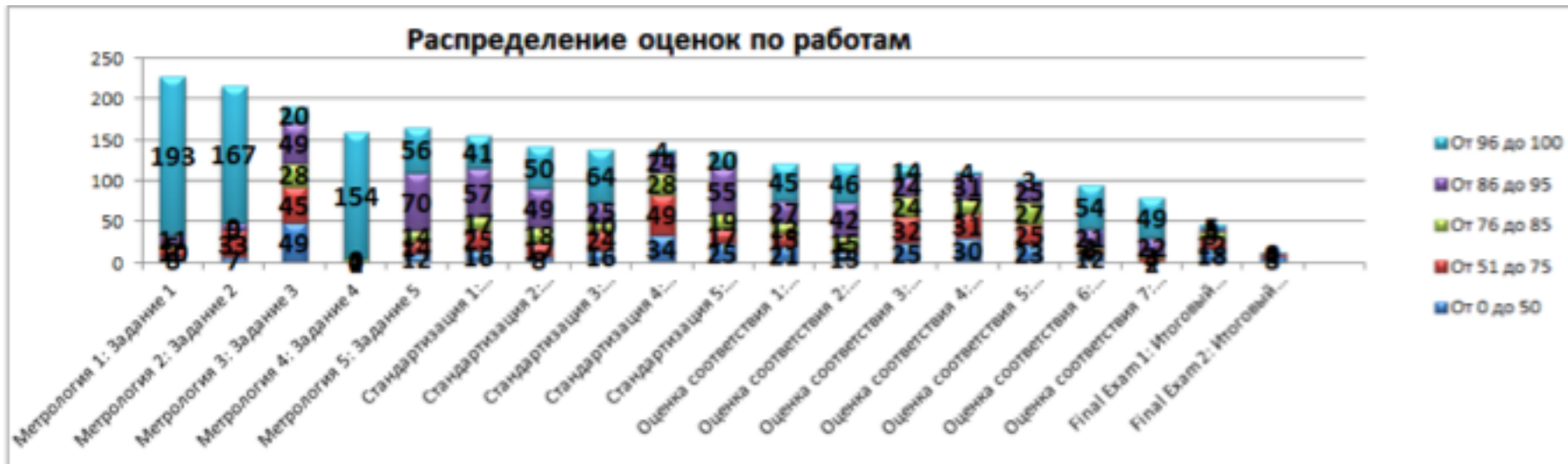
# Сопровождение в вузе

1. Консультирование студентов по вопросам организации учебного процесса с использованием онлайн-курсов
2. Ведение реестра по результатам студентов на изучаемых ими онлайн-курсах
3. Участие в организации и проведение итогового контроля по онлайн-курсам
4. Предоставление результатов освоения онлайн-курсов в учебные структуры вуза для переноса их в системы учета вуза (БРС)
5. Участие в организации и техническое сопровождение взаимодействий с вузами-партнерами.

# Результат работы

1. Удержание слушателей на курсе (для физ.лиц)
2. Исправление недочетов внутри курсов
3. Обеспечение учебного процесса для студентов, изучающих онлайн-курсы как обязательные дисциплины
4. Предоставление аналитических данных по онлайн-курсам для дальнейшей их модификации

# Пример аналитических данных



**Количество студентов, выполнивших задания**  
В разрезе набранных баллов

На данном примере приведен срез данных по онлайн-курсу по баллам, набранным слушателями курса. Каждый цвет обозначает определенный диапазон набранных баллов. В идеальном случае около 80% студентов должны справляться с заданием на отлично, остальные 20% делятся между всеми остальными диапазонами баллов. Если этого не происходит, значит либо недостаточно данных для решения, либо есть ошибки или неточности в самом задании, либо стоит изменить сам формат задания. Словом, обратить внимание и переработать.



**Спасибо за внимание!**