



Уральский
федеральный
университет

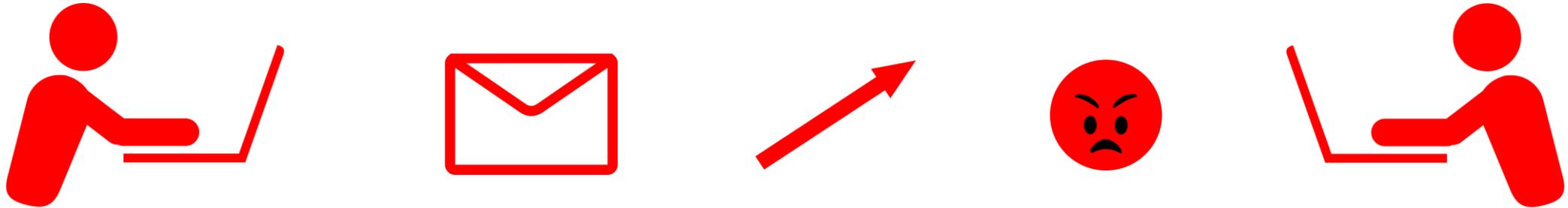
имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Правила формирования баз данных контактов для организации информационной рассылки

Грязнов Владимир Михайлович
Менеджер МНМЦ ТКЦЭ УРФУ,
vladimir.gryaznov@urfu.ru

Суть проблемы

1. Появились новые задачи, которых не было раньше:



2. Стало приходиться больше писем от незнакомых адресатов

3. Необходимо отправлять больше писем для общения с коллегами и студентами

4. Как сделать так, чтобы email-рассылки не превратились в спам?

5. Как избежать штрафов (до 500 т.р. с юридических лиц)?

Нормативно-правовые основания

- Шаги к поступлению

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
2. Федеральный закон от 13 марта 2006 № 38-ФЗ «О рекламе», статья 18 «Реклама распространяемая по сетям электросвязи»

Регистрация в личном кабинете абитуриента

Е-MAIL, ИЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА В ФОРМАТЕ +7XXXXXXXXX *

ПАРОЛЬ *
ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ БУКВЫ ЛАТИНСКОГО АЛФАВИТА И ЦИФРЫ, ВСЕГО НЕ МЕНЕЕ 8 СИМВОЛОВ

ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ *

УКАЖИТЕ РЕЗУЛЬТАТ АРИФМЕТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ *

УСТАНАВЛИВАЯ ГАЛОЧКУ ВНУТРИ ДАННОЙ ФОРМЫ, Я ДАЮ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ИЛИ ЛИЦА, ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОТОРОГО ЯВЛЯЮСЬ, В СЛУЧАЕ ЕГО НЕДЕЕСОСПОСОБНОСТИ) В ЦЕЛЯХ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СБОРА АНКЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПЕРАТОРОМ В РАМКАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Согласие на обработку персональных данных

Регистрация Отмена

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Согласие – настоящее согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных.

Оператор – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», зарегистрированное по адресу: 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, 19; ОГРН 102660019953, ИНН 6606003190.

Сайт – сайт, расположенный по адресу в сети Интернет http://ruim.urfu.ru.

Пользователь Сайта – субъект персональных данных или в случае недееспособности субъекта персональных данных его законный представитель, предоставляющий Оператору посредством совершения ряда действий технологического характера в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта свои персональные данные или персональные данные представляемого лица соответственно.

Адрес – адресацию Оператору по адресу Пользователя Сайта, направляемое посредством совершения Пользователем Сайта ряда действий технологического характера в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта.

Настоящим в настоящей форме согласия субъекта на обработку его персональных данных, третьим лицом выданы и заверены, удостоверены для них. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. УСЛОВИЯ, НА КОТОРЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СОГЛАСИЕ

Настоящим Пользователь Сайта, установивший «галочку» внутри чеховки в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта равносильно выдает «Установленная галочка внутри данной формы. Если дано согласие на обработку своих персональных данных (или лица, законным представителем которого являюсь, в случае его недееспособности) и в целях информирования и предварительного сбора анкетной информации для дальнейшего использования Оператором и лицами, действующими законными представителями Российской Федерации, свободной, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору конкретное, информативное и отзывчивое Согласие на взаимодействие с ним.

Цель обработки персональных данных: Предоставление информации Пользователем Оператором в электронном виде, в т.ч. в виде информационных рассылок.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:
Контактные данные (адрес e-mail, номер мобильного телефона), сведения об образовании, данные записки, удостоверяющей личность и иные данные, добровольно вносимые Пользователем путем заполнения полей.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие:

3 Активация учетной записи

На указанный Вами контакт был выслан код активации учетной записи.

Пожалуйста, внесите этот код в поле ввода; если же Вы выбрали в качестве имени пользователя адрес электронной почты, то просто перейдите по ссылке из письма.

код активации *

Активировать Отмена

Инструменты информирования

База контактов, собранных через форму
регистрации или письменно

Мессенджеры



Email

Персональные

Автоматизированные

Социальные сети



hub.urfu

- Ограничения по количеству отправок в сутки;
- Нет инструментов аналитики активности получателей;
- Резкое изменение поведения пользователя может сказаться на рейтинге почтового ящика.



Чек-лист «Я не рассылаю спам»

1. Адреса в базе предоставлены их владельцами.
Все они дали согласие на рассылку.
2. Все, кто сообщил, что не хочет получать мои письма, удалены из базы.
3. Неактивные пользователи помещены в отдельный список для реактивации.
4. В формах регистрации на сайте нет предзаполненных галочек с согласием на подписку.
5. В письме есть полезная информация, а не только реклама.
6. В письме есть контактная информация о компании.
7. Ссылка на отписку заметна сразу.
8. Рассылка отправляется с домена (сайта), на котором пользователь на нее подписался.

(Использованы материалы сервиса Unisender)

Спасибо за внимание!