



Уральский  
федеральный  
университет

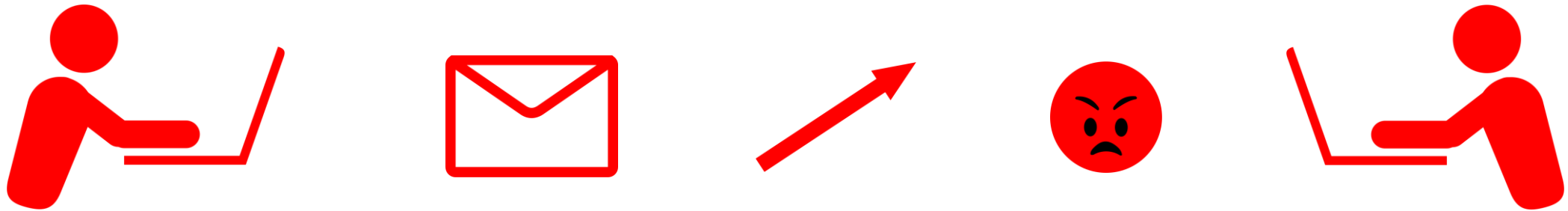
имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

# Правила формирования баз данных контактов для организации информационной рассылки

Грязнов Владимир Михайлович  
Менеджер МНМЦ ТКЦЭ УРФУ,  
[vladimir.gryaznov@urfu.ru](mailto:vladimir.gryaznov@urfu.ru)

## Суть проблемы

1. Появились новые задачи, которых не было раньше:



2. Стало приходиться больше писем от незнакомых адресатов

3. Необходимо отправлять больше писем для общения с коллегами и студентами

4. Как сделать так, чтобы email-рассылки не превратились в спам?

5. Как избежать штрафов (до 500 т.р. с юридических лиц)?

# Нормативно-правовые основания

- Шаги к поступлению

1. Каталог образовательных программ

Календарь

Новости

Калькулятор ЕГЭ

Об аспирантуре

Справка

Доступный контракт

Контакты

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

2. Федеральный закон от 13 марта 2006 № 38-ФЗ «О рекламе», статья 18 «Реклама

распространяемая по сетям электросвязи»

### Регистрация в личном кабинете абитуриента

Е-MAIL, ИЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА В ФОРМАТЕ +7XXXXXXXXX \*

ПАРОЛЬ \*  
ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ БУКВЫ ЛАТИНСКОГО АЛФАВИТА И ЦИФРЫ, ВСЕГО НЕ МЕНЕЕ 8 СИМВОЛОВ

ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ \*

УКАЖИТЕ РЕЗУЛЬТАТ АРИФМЕТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ \*

УСТАНАВЛИВАЯ ГАЛОЧКУ ВНУТРИ ДАННОЙ ФОРМЫ, Я ДАЮ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ИЛИ ЛИЦА, ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОТОРОГО ЯВЛЯЮСЬ, В СЛУЧАЕ ЕГО НЕДЕЕСОСПОСОБНОСТИ) В ЦЕЛЯХ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СБОРА АНКЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПЕРАТОРОМ В РАМКАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Согласие на обработку персональных данных

Регистрация Отмена

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Согласие – настоящее согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных.

Оператор – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», зарегистрированное по адресу: 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, 19; ОГРН 102660019953, ИНН 6606003190.

Сайт – сайт, расположенный по адресу в сети Интернет: <http://ruim.urfu.ru>.

Пользователь Сайта – субъект персональных данных или в случае недееспособности субъекта персональных данных) его законный представитель, представляющий Оператору посредством совершения ряда действий технологического характера в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта свои персональные данные или персональные данные представляемого лица соответственно.

Запрос – адресованное Оператору обращение Пользователя Сайта, направленное посредством совершения Пользователем Сайта ряда действий технологического характера в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта.

Настоящим в настоящем разделе согласия субъекта на обработку его персональных данных, третьим лицом выданы и приняты, установленными для них Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. УСЛОВИЯ, НА КОТОРЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ САЙТА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СОГЛАСИЕ

Настоящим Пользователь Сайта, установивший «галочку» внутри чеховки в соответствующей части графического пользовательского интерфейса Сайта равносильно выдает согласие (или лицо, законным представителем которого является, в случае его недееспособности) и дает информацию и предоставляет согласие оказания информации для дальнейшего использования Оператором и лицами, действующими законно в Российской Федерации, свободной, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору конкретное, информативное и сознательное Согласие на использование Сайта.

Цель обработки персональных данных: Предоставление информации Пользователю Оператором в электронном виде, в т.ч. в виде информационных рассылок.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

Контактные данные (адрес e-mail, номер мобильного телефона), сведения об образовании, данные записки, удостоверяющей личность и иные данные, добровольно вносимые Пользователем путем заполнения полей.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие:

### 3. Активация учетной записи

На указанный Вами контакт был выслан код активации учетной записи.

Пожалуйста, внесите этот код в поле ввода; если же Вы выбрали в качестве имени пользователя адрес электронной почты, то просто перейдите по ссылке из письма.

код активации \*

Активировать Отмена



# Инструменты информирования

База контактов, собранных через форму  
регистрации или письменно

Мессенджеры



Email

Персональные

Автоматизированные

Социальные сети



hub.urfu

- Ограничения по количеству отправок в сутки;
- Нет инструментов аналитики активности получателей;
- Резкое изменение поведения пользователя может сказаться на рейтинге почтового ящика.



## Чек-лист «Я не рассылаю спам»

1. Адреса в базе предоставлены их владельцами.  
Все они дали согласие на рассылку.
2. Все, кто сообщил, что не хочет получать мои письма, удалены из базы.
3. Неактивные пользователи помещены в отдельный список для реактивации.
4. В формах регистрации на сайте нет предзаполненных галочек с согласием на подписку.
5. В письме есть полезная информация, а не только реклама.
6. В письме есть контактная информация о компании.
7. Ссылка на отписку заметна сразу.
8. Рассылка отправляется с домена (сайта), на котором пользователь на нее подписался.

(Использованы материалы сервиса Unisender)

Спасибо за внимание!